

## Servicios de bloque de tiempo



Adquiera con antelación el servicio en sitio para reducir sus gastos de mantenimiento

### Beneficios

- Mayor estabilidad presupuestaria: menores costos de servicio
- Compras simplificadas: compre ahora y canjee cuando lo necesite
- Reducción de eventos de inactividad no planificados: identificación de fallas inminentes durante el servicio de llamada
- Reducción de la duración del tiempo de inactividad: resolución más rápida de problemas mediante el envío prioritario

### Características

Los servicios de bloque de tiempo brindan la flexibilidad de usar sus horas compradas previamente para los servicios en el sitio cuando los necesite, en situaciones de emergencia o no, sin aprobaciones ni órdenes de compra adicionales.

### Para más información

Comuníquese con su distribuidor local autorizado de Allen-Bradley® o con la oficina de ventas de Rockwell Automation®.

[www.rockwellautomation.com/services](http://www.rockwellautomation.com/services)



### Canjee las horas de su bloque de tiempo por servicios in situ en una amplia variedad de productos de automatización industrial!

Al comprar por adelantado los servicios de llamada de Rockwell Automation, tendrá acceso a una amplia gama de servicios en el sitio para complementar sus actividades de mantenimiento y mejorar la eficacia general de su equipo, con un ahorro significativo en comparación con nuestros servicios de llamada estándar.

Sus horas de contrato pueden utilizarse para servicios in situ según sea necesario. Estos servicios pueden incluir:

- Solución de problemas y reparaciones (de emergencia y no emergencia)
- Asistencia de ingeniería relacionada con la puesta en marcha del sistema.
- Capacitación en el trabajo
- Calibración de la unidad
- Comprobaciones de puesta a tierra
- Copia de seguridad del programa del equipo
- Lecturas del MTR del motor Megger
- Medición de voltaje de entrada

### Los servicios se pueden realizar en los siguientes productos:

- Controladores programables
- Variadores de frecuencia de CA y CC
- Control de movimiento
- Accionamientos de media tensión
- Centros de control de motores
- Instrumentos y dispositivos controlados
- Terminales de operador

Los servicios de bloque de tiempo no se pueden utilizar para servicios de alcance o intervalo fijos como: Proyectos, Servicios de puesta en marcha, Servicios de Mantenimiento Preventivo, Garantía Extendida, Evaluaciones de Seguridad y Energía, Servicios de Red o Seguridad.



LISTEN.  
THINK.  
SOLVE.

## Soporte integrado Assurance™

Si sus necesidades requieren un soporte más completo, considere un acuerdo de servicio garantizado: Assurance™ Integrated Support.

Este acuerdo de soporte anual ayuda a mantener sus sistemas en funcionamiento al combinar nuestras capacidades de servicio de clase mundial en un proceso de servicio y soporte adaptado a sus necesidades únicas.

Seleccione entre una gama de servicios de emergencia, incluyendo: acceso premium a ingenieros de soporte remoto de nivel 2, entrega de repuestos in situ y servicios de ingeniería de emergencia in situ, todos con garantías de rendimiento. Puede ampliar su contrato para incluir servicios como mantenimiento preventivo in situ, una evaluación de la base instalada™, evaluaciones del almacén, evaluaciones del rendimiento de la red y soporte personalizado para cada aplicación.

### Simple

Solo necesita una llamada para iniciar la asistencia técnica y, si es necesario, coordinamos el envío de piezas o enviamos a un profesional de servicio sin costo adicional. No es necesario firmar nuevas órdenes de compra ni hacer llamadas adicionales.

### Flexible

Usted elige el nivel de respuesta garantizado para que las piezas de repuesto lleguen al sitio, el tiempo de llegada de un profesional de servicio y otros servicios proactivos que necesita para tener éxito.

#### Sin preocupaciones

Podemos ayudarle a evitar costos imprevistos y reducir el tiempo de inactividad. Disfrute de la tranquilidad de saber que cuenta con el apoyo que necesita ante cualquier imprevisto.

## Por un precio fijo, Assurance Integrated Support ofrece lo siguiente:

—	Evaluaciones de la base instalada	—	Jornadas de ingeniería en el sitio planificadas con anticipación
—	Servicio de campo en sitio: • Garantía de respuesta en tan solo 4 horas	—	Sistemas remotos o soporte a nivel de aplicación personalizado
—	Gestión de piezas en sitio	—	Ingenieros residentes y administradores de activos
—	Respuesta de piezas en el sitio: • Prioridad • Siguiendo día hábil • Segundo día hábil • Tercer día hábil	—	Evaluaciones de red, validación y revalidación anual

*Configurable para adaptarse a sus necesidades únicas*

Allen-Bradley, Assurance Integrated Support, Installed Base Evaluation, LISTEN. THINK. SOLVE., Rockwell Software y TechConnect son marcas comerciales de Rockwell Automation, Inc. Las marcas comerciales que no pertenecen a Rockwell Automation son propiedad de sus respectivas empresas.

[www.rockwellautomation.com](http://www.rockwellautomation.com)

### Power, Control and Information Solutions Headquarters

Americas: Rockwell Automation, 1201 South Second Street, Milwaukee, WI 53204-2496 USA, Tel: (1) 414.382.2000, Fax: (1) 414.382.4444

Europe/Middle East/Africa: Rockwell Automation NV, Pegasus Park, De Kleetlaan 12a, 1831 Diegem, Belgium, Tel: (32) 2 663 0600, Fax: (32) 2 663 0640

Asia Pacific: Rockwell Automation, Level 14, Core F, Cyberport 3, 100 Cyberport Road, Hong Kong, Tel: (852) 2887 4788, Fax: (852) 2508 1846