



# TechConnec Apoyo



expanding human possibility®



# Las herramientas adecuadas para respaldar sus operaciones



## Conocimiento y documentación

Acceda a la información para comenzar a configurar, diagnosticar, solucionar problemas o resolverlos.



## Realidad aumentada

Utilice herramientas de realidad aumentada para proporcionar instrucciones y ayudar con el mantenimiento o el soporte remoto.



## Datos y perspectivas

Comprenda su base instalada y las tendencias de soporte actuales para tomar decisiones basadas en datos



## Acceso a expertos del dominio

Acceso en tiempo real a expertos en el dominio que pueden ayudarle con cualquier cosa, desde Solución de problemas en situaciones de tiempo de inactividad



# Modernizando su experiencia

Una experiencia del cliente mejorada y perspectivas digitales

## Digital mejorado Experiencia

- MyRockwell Automation TechConnect Hub le proporcionará **Acceso en tiempo real a datos e información para su base instalada**
- Las inversiones en infraestructura serán las **Fundación para el concepto de Trabajador Conectado**

## Mejorado en línea Centro de soporte

- Las herramientas de IA del Centro de soporte en línea... **reducir el esfuerzo** para encontrar respuestas a tus preguntas
- La IA conversacional y la funcionalidad Walk Me **Mejora tu experiencia de chat y soporte en línea**

## Usuario elevado Experiencia

- Haga clic para conectarse y Devolución de llamada programada directamente desde la experiencia web **Mejora significativamente la experiencia del usuario y mejora el análisis de llamadas.**
- Las inversiones en herramientas y tecnología se destinarán a: **reducir el esfuerzo para acceder al soporte en tiempo real**

## Yo reinventado

Herramientas de servicio

- Búsqueda federada capacidades **buscará en todos los Rockwell Automation dominios** (pública y basada en derechos) en una sola experiencia de búsqueda
- Las bibliotecas de AR y vídeo se extendieron a **DIRECCIÓN Comentarios de los clientes**

# Ofreciendo simplificación

Reducción de familias y niveles de productos



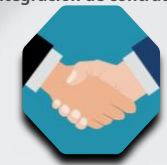
- Estructura simplificada de la familia de productos (20 → 3)
- Nueva estructura de tres niveles con herramientas y opciones de soporte que reflejan las necesidades actuales del fabricante
- La estructura simplificada de productos, precios y niveles facilita la agrupación.
- Precios transparentes basados en la base instalada de software activo con soporte de hardware incluido

## Support options

	TechConnectIQ Basic	TechConnectIQ Standard	TechConnectIQ Professional
Online support center access	•	•	•
Digital onboarding	•	•	•
Software maintenance I	•	•	•
Firmware updates	•	•	•
Digital Assist Library	•	•	•
24/7 real-time support		•	•
Scheduled callback		•	•
Live View Support™		•*	•*
Software maintenance II		•	•
Professional priority access			•
Access to consultant-level engineers			•
Workforce assessment tools			•

• Included with support agreement.

\* Not available in China.

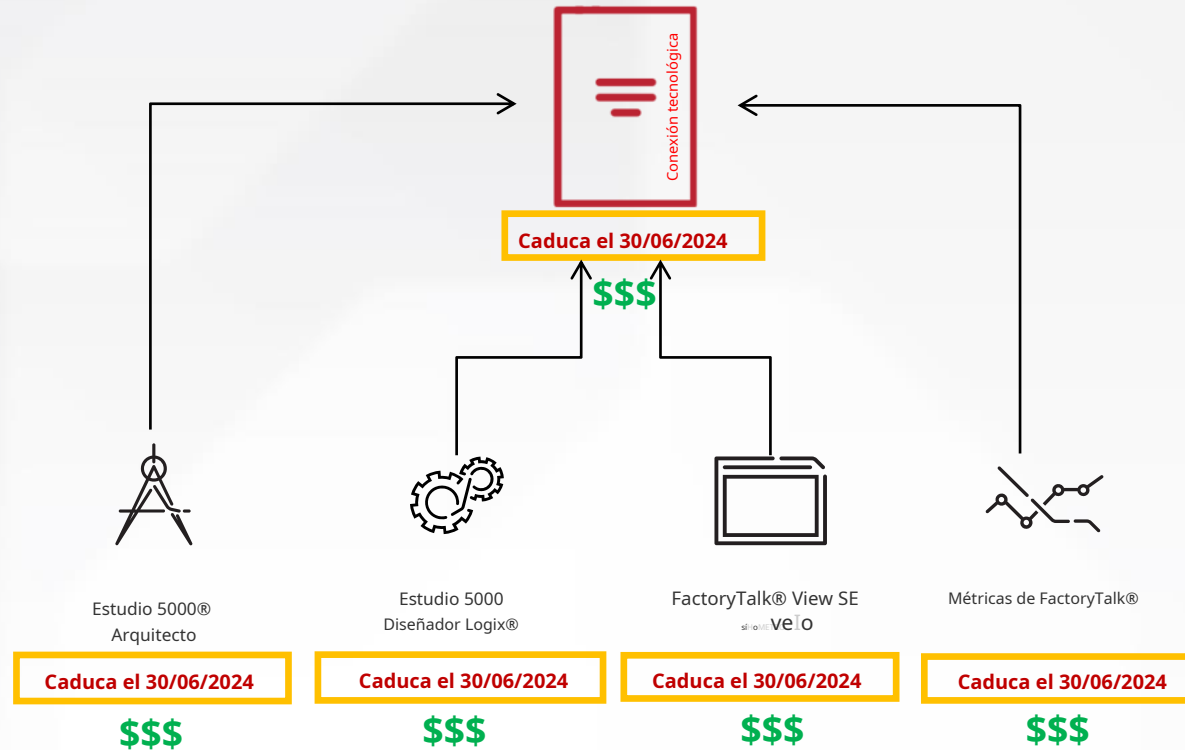


# Integración de contratos de oferta

## Uniéndolo todo

Experiencia del cliente unificada

### Acuerdo Singular



Acuerdo de soporte único, precios unificados, una renovación, una orden de compra, una factura



---

expanding **human possibility**<sup>®</sup>

---





expanding **human possibility**<sup>®</sup>



[www.rockwellautomation.com](http://www.rockwellautomation.com)