

Fiix : Rockwell

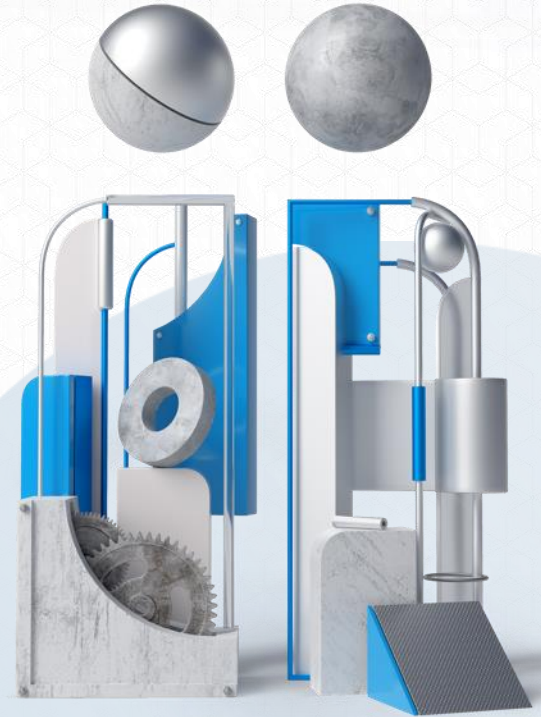


fiix A ROCKWELL AUTOMATION COMPANY

Quienes somos?

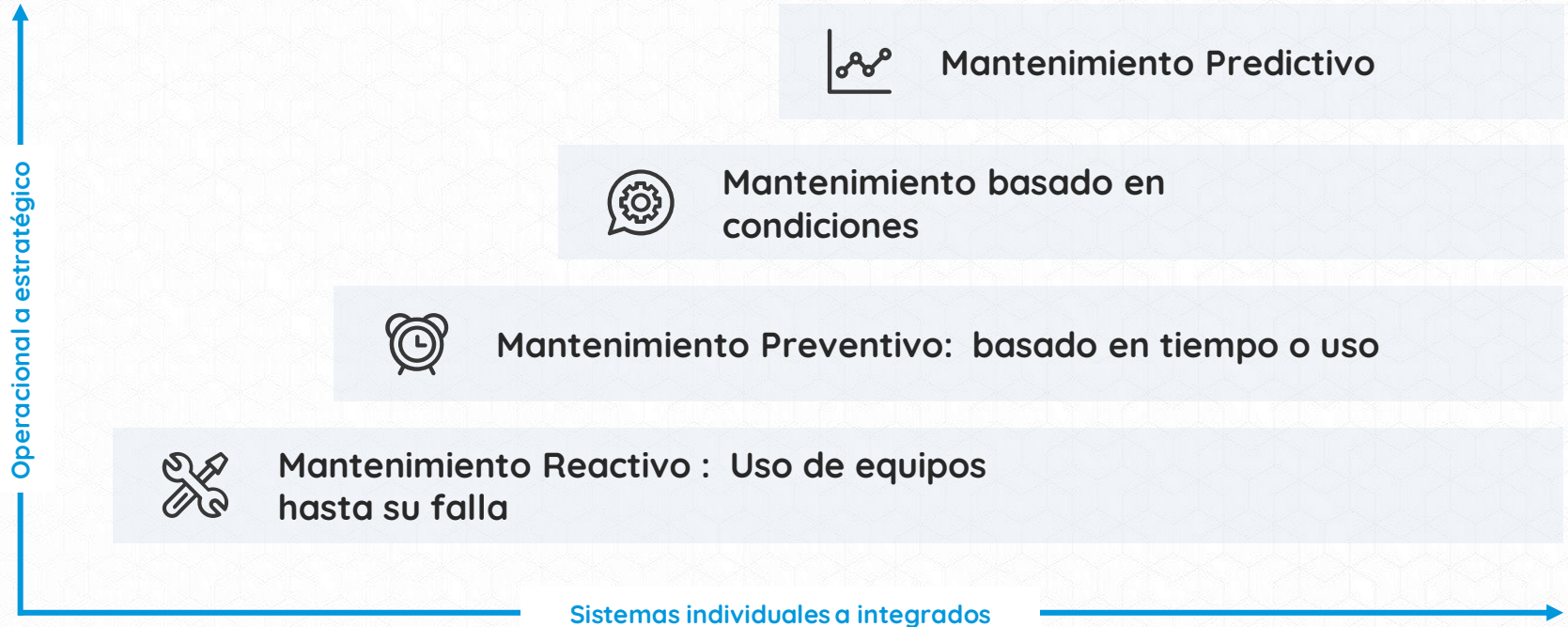
Fiix es un sistema de gestión y control de mantenimiento que ayuda a los equipos de operaciones a programar, organizar y controlar el mantenimiento de los equipos, conectarse a los sistemas comerciales y a tomar decisiones basadas en datos reales.

- 10+ años de liderazgo en CMMS
- 3000+ clientes, 40,000 usuarios, en 90 países
- Toronto HQ, con 250 empleados
- Desarrollando para el futuro con una plataforma de IoT-AI
- Una compañía de Rockwell Automation



Nuestros clientes están progresando en su viaje hacia el mantenimiento digitalizado

El CMMS de Fiix apoya a nuestros clientes en ese viaje desde estrategias básicas de mantenimiento hasta programas más sofisticados



Ecosistema de software

Ecosistema de software y dónde encaja Fiix

ERP Suites

Categoría de software tradicional para empresas donde los "recursos" corporativos se unen para proporcionar una única fuente de información comercial y de clientes: finanzas, recursos humanos, ventas, servicios, soporte y operaciones. El pilar de operaciones incluiría la cadena de suministro, las compras y la gestión de inventarios. Los módulos clave de ERP incluyen: Finanzas / Contabilidad (GL), Gestión de la cadena de suministro, Gestión de materiales, EAM.



Sistemas de producción

Estos son sistemas de ingeniería y cadenas de suministro conectadas en el proceso de producción. Tienden a tener una alineación más cercana con las necesidades de ingeniería:

Nivel de producción: MES (Manufacturing Execution Systems), MOM (Manufacturing Operating Management) o SCADA

Nivel de máquina: PLC e historiadores

Sensor/ IoT level

Fleet/ Telematics

Documentación (CAD, tech pubs).



Mantenimiento y Operaciones

CMMS: Centrado en las operaciones generales de mantenimiento y el soporte de los flujos de trabajo, activos e informes específicos para el mantenimiento. El software CMMS tiende a ser visto como sistemas con capacidades de gestión de campo, instalaciones y activos. Sin embargo, realmente vemos las capacidades básicas del software en entornos de producción como una planta de fabricación.

EAM: Los sistemas de gestión de activos empresariales se centran más ampliamente en el seguimiento y la gestión de activos operativos. Están estrechamente alineados con los sistemas ERP e históricamente se han utilizado en mantenimiento, sin embargo, se volvieron demasiado complejos y difíciles de usar para ganar tracción.



Operacional indirecto

EHS: El software EHS se centra principalmente en ayudar a los clientes con el cumplimiento normativo para la salud de la industria, la seguridad ambiental y la gestión de riesgos con herramientas como el seguimiento de emisiones de EHS y el informe de incidentes.



Análisis avanzado

IA industrial e inteligencia de negocio: Concéntrate en la IA o el software de inteligencia empresarial diseñado para casos de uso industrial. Por lo general, en torno al mantenimiento predictivo y la detección de fallas de activos.



Clientela altamente diversificada

Fiix tiene la confianza de más de **40,000** usuarios en **3,000+** organizaciones ubicadas **90** países diferentes.

Industrias y clientes

Manufactura



Minería, Petróleo y Gas



Almacenamiento y Distribución



Servicios



Construcción



Servicios Financieros



Transporte



Agricultura



Utilidades



Entes Gubernamentales



Educación



Ventas y comercio



Que es un CMMS? Módulos y funciones

Fiix provee un plataforma completa de CMMS impulsada por el **primer y único motor de inteligencia artificial para mantenimiento** que permite a los equipos administrar sus operaciones de mantenimiento, diferenciado por una plataforma basada en la nube, facil de usar, móvil y que respalda nuestra estrategia de **“aterrizar y expandir”** para alcanzar el mercado



Fiix Foresight

Primer y Único motor de inteligencia artificial para mantenimiento

- Análisis de datos para obtener recomendaciones sobre planificación, procura y programación del mantenimiento



Fiix Integration Hub

Conecta Fiix CMMS a cualquier sistema

- Conecte, recopile y comparta data, activando trabajo en cualquier sistema integrado que tenga una API abierta



Ordenes de trabajo

Obtenga eficiencia en mantenimiento

- Genere órdenes de trabajo y facilite la búsqueda, clasificación y manejo de las mismas
- Programe el mantenimiento en base a fecha, hora, mediciones y eventos como punto de partida
- Anexa manuales de procedimientos, listas de tareas y repuestos sugeridos



Activos

Garantice el rendimiento de los equipos

- Sistema único para recopilar información de equipos
- Vista única de los equipos, su historia, procedimientos y manuales y códigos de falla
- Realice seguimiento al uso de los equipos y genere órdenes de trabajo basado en mediciones



Repuestos y procura

Optimice su inventario y costos

- Reciba alertas cuando los repuestos se agoten y genere ordenes de compra para los mismos
- Realice inventarios de conteo cíclico, y confirme existencia en distintas instalaciones
- Busque existencia de repuestos, calcule el costo de órdenes de trabajo o equipos y cree reportes automatizados

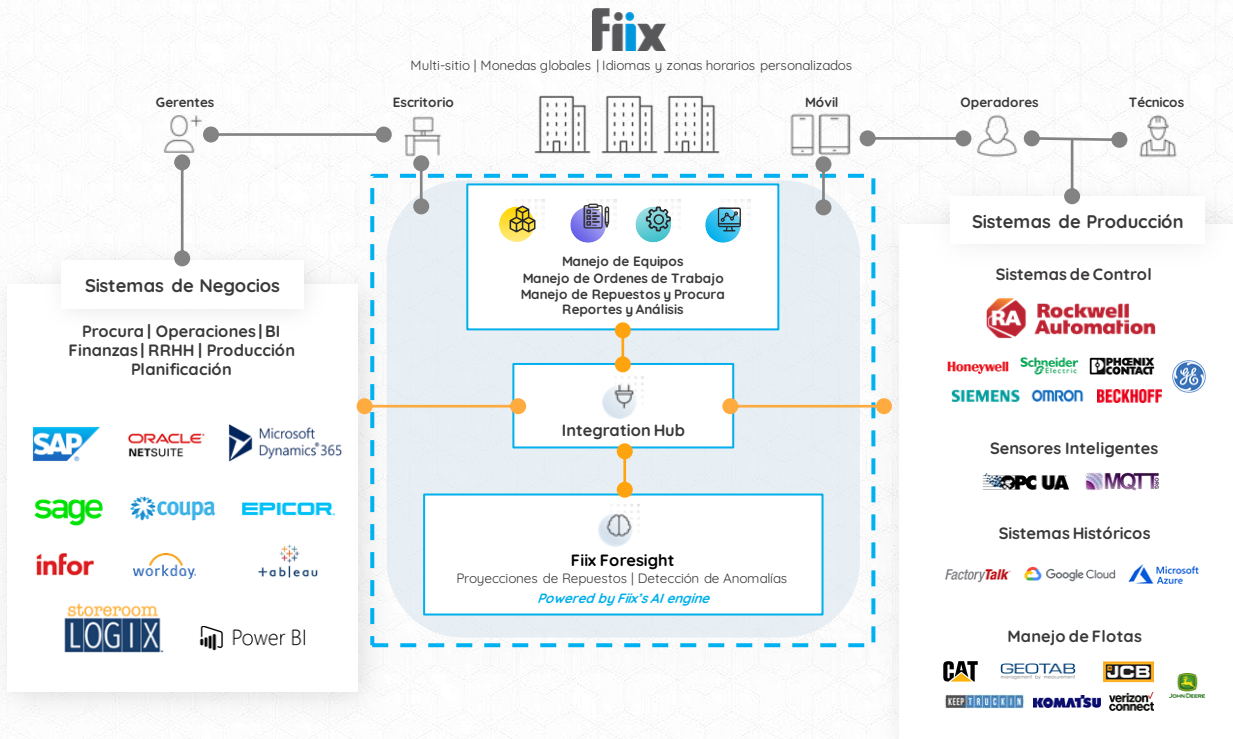


Reportes y Análisis

Tome decisiones basadas en datos

- Recopile datos de mantenimiento y genere reportes inteligente, con data accionable
- Vea sus parámetros de medición en tiempo real, en múltiple sitios, proyectos, equipos o usuarios
- Utilice nuestro modulo de auditoria para saber al detalle toda la historia de cada mantenimiento realizado.

En Fiix guiamos a nuestros clientes por su viaje hacia el mantenimiento digitalizado. Impulsado por la red mas abierta de integraciones disponible y un motor de inteligencia artificial, nuestra plataforma combina manejo de equipos, manejo de ordenes de trabajo, así como manejo de repuestos y piezas..



Módulos

- 

Manejo de Equipos
Garantice el rendimiento de los equipos
- 

Manejo de Ordenes de Trabajo
Obtenga eficiencia en el mantenimiento
- 

Repuestos y Procura
Optimice su inventario y costos
- 

Reporte y Análisis
Tome decisiones basadas en datos
- 

Fiix Foresight
Primer y único motor de inteligencia artificial para el mantenimiento
- 

Fiix Integration Hub
Conecte Fiix CMMS a cualquier sistema

Propuesta de valor y beneficios del producto

La plataforma Fiix permite:

1. Menores costes de mantenimiento

- Supervise y utilice los datos para gestionar de forma proactiva los costes del departamento de mantenimiento

(KPI: Cost/Production Unit, Cost/Asset)

4. Mejore el rendimiento de los activos

- Vea y administre toda la información del activo en un solo lugar, desde el historial de reparaciones y el costo hasta la jerarquía, el consumo de piezas y más
(KPI: MTBF, MTTR)



2. Mejore la productividad

- La aplicación móvil nativa se puede utilizar en cualquier lugar y de cualquier manera que trabaje el equipo del cliente, sin interrupciones con solo unos pocos toques *(KPI: PM %, Completion Rate, PM:Work Order)*

3. Aproveche las inversiones existentes en TI/OT

- Integration Hub facilita la conexión, la recopilación, el intercambio de datos y el trabajo de activación en cualquier empresa y sistema de producción
Single Source of Truth for Data

Aterrizar y Expandir | Ingresos estimados: \$7.6b EUR



Principales problemas:

- Utilizar SAP PM consume mucho tiempo y es poco utilizado por los técnicos por su complejidad
- Maximizar la capacidad de producción, mientras minimizan el tiempo de baja de equipos tanto planeado como no planeado
- Sistemas dispares y no integrados, generando aun más trabajo manual para mantenerlos al día



Solución

- Fiix CMMS integrado con SAP para automatizar el consumo de repuestos y partes y crear órdenes de compra basado en el plan de trabajo
- Fiix CMMS integrado con los equipos de producción, habilitando la capacidad de planificar el mantenimiento de equipos basado en su uso.



Resultados

- **Aumento de \$1.2m anuales en capacidad producción** pasando a un mantenimiento basado en rendimiento
- Procura de repuestos y partes completamente automatizado



Adquisición Corporativa (2018) | Ingresos Estimados: \$2.2b USD

Principales Problemas:



- Recurrentes reparaciones innecesarias, causadas por la incapacidad de monitorear datos de garantía de equipos
- Planificación de mantenimiento ineficiente, causado por falta de conectividad e integración con los sistemas de planta
- Técnicos en el campo necesitaban la capacidad de trabajar sin cobertura de telefonía móvil



Solución

- Fiix CMMS integrado con el sistema de manejo remoto de flota CAT
- Aplicaciones móviles para iOS y Android con capacidad de trabajo sin conexión celular
- Robusto sistema de seguimiento de equipos incluido el seguimiento de garantías



Resultados

- **\$800k USD mensuales de ahorro** utilizando el sistema de seguimiento de garantías de Fiix



Evaluación

- Fiix fue evaluado contra: Maintenance Connection, JD Edwards y Tabware
- Fiix demostró mayor facilidad de uso: Procesos de trabajos personalizados, código de falla y capturando campos personalizados a la medida
- Fiix estableció mayor confianza en el grupo comprador con un sólido plan de implementación y entrenamiento

Fiix, un viaje hacia la adopción

Un plan multi fase con recursos exclusivamente dedicados a obtener y mantener la adopción del CMMS



Etapa 1

Implementación

Objetivo

Velocidad para generar valor

- Inicio del proyecto
- Investigación y análisis de deficiencias
- Objetivos e Indicadores clave de desempeño
- Implementación y Entrenamiento



Etapa 2

Adopción

Objetivo

Utilización

- Cheques de adopción con Customer Success.
- Implementación de prácticas de adopción de Fiix
- Seguir y reportar el uso por sitio o usuarios
- Planes de acción enfocados en el aumento de la adopción



Etapa 3

Impacto

Objetivo

Valor Empresarial

- Indicadores de impacto
- Evaluación de parámetros establecidos en el CMMS
- Revisión constante de los indicadores de impacto establecidos



Etapa 4

Crecimiento del valor

Objetivo

Evolución continua del CMMS

- Integraciones con datos de maquinaria y procesos de automatización
- Usos adicionales dentro de la corporación
- Participación en la planificación del desarrollo futuro de la plataforma Fiix

La investigación de IDC, que incluyó entrevistas con gerentes clave de instalaciones y mantenimiento en organizaciones de fabricación, agricultura y seguros, demuestra el valor de la plataforma de Fiix para aumentar la productividad de los técnicos y reducir el tiempo de inactividad no planificado, al tiempo que permite a las organizaciones optimizar los flujos de trabajo de mantenimiento y estandarizar las operaciones de mejores prácticas en múltiples ubicaciones.

Resultados clave del negocio



10% ↓

Reducción de costos relacionados con la producción



44% ↑

Instalaciones y equipos de mantenimiento más productivos



10% ↓

Reducción de gastos operativos

Beneficios de eficiencia del personal



20% ↓

Reducción del tiempo medio de reparación



73% ↑

Inspecciones más eficientes de equipos



27% ↓

reducción de incidentes de tiempo de paro no planificados relacionados con los activos

Resultados clave del negocio



10% ↓

Reducción de costos relacionados con la producción



44% ↑

Instalaciones y equipos de mantenimiento más productivos



10% ↓

Reducción de gastos operativos

CUSTOMER QUOTE

“Simplemente tener la disponibilidad de ver las cuentas sin estar físicamente en una ubicación porque en cualquier lugar que tenga acceso a Internet y una computadora, teléfono, tableta, puedes usar Fiix. Puedes administrar un equipo de forma remota sin tener que estar allí.”

Beneficios de eficiencia del personal



20% ↓

Reducción del tiempo medio de reparación

CUSTOMER QUOTE

“El mayor impacto es que estamos en el mismo equipo, en términos del equipo de gestión, el equipo de mantenimiento y el técnico. Ahora estamos en la misma página en términos de quién es responsable de qué, y es una herramienta para que hagamos que otros rindan cuentas.”



73% ↑

Inspecciones más eficientes de equipos

CUSTOMER QUOTE

“Fiix nos permite documentar y demostrar que hacemos lo que se supone que debemos hacer, y tenemos esa información en detalle... Es muy fácil de organizar, por lo que si alguien me hace una pregunta en auditoría, puedo responder en probablemente 30 segundos o menos.”

Beneficios para el negocio



27% ↓

reducción de incidentes de tiempo de paro no planificados relacionados con los activos

CUSTOMER QUOTE

“En realidad, (Fiix) es todo para nuestro negocio, porque si estás midiendo, puedes administrarlo. Con todas las métricas que administramos, podemos mejorar nuestro rendimiento aquí en la instalación y podemos administrar nuestro tiempo de inactividad y equipos de manera más eficiente.”

DEMOSTRACION

The screenshot displays the Fiix Administrator Dashboard for John Smith at ACME CO. The dashboard is organized into several key performance indicator (KPI) cards and a detailed work order backlog.

Administrator Dashboard - All sites

WORK ORDER ON-TIME COMPLETION RATE: 64%

OVERDUE WORK ORDERS: 7 of 43

LOW STOCK ITEMS: 3

CURRENT OFFLINE ASSETS: 6

WORK ORDER BACKLOG: 17 (9 Unscheduled, 8 Pending, 0 Late)

Work Orders (9) Schedule Maintenance (17)

- 129350 - Toyota Corolla - Engine Issue - Under Warranty, sent to dealership (02/09/2019)
- 129450 - Blender trailer was damaged on the front bumper (04/28/2019)
- 129466 - Daily meter reading for power generator (05/02/2019) **0.3H**
- 129459 - Weekly Fan Inspection PM (05/03/2019) **0.5H**
- 129461 - Post-Harvest Sanitation Checklist Complete all tasks as part of Health Canada compliance, GMP compliance, EHS requirements. (05/03/2019) **4H**
- 129467 - Conveyor roller PM (05/03/2019) **1H**
- 129460 - Monthly Hydrant Inspection (05/04/2019) **0.8H**
- 129462 - Moulder needs mold springs replaced (05/04/2019) **1H**
- 129463 - Bearing Greasing (05/04/2019) **1.1H**

PM COMPLIANCE: 82%

CLOSED WORK ORDERS: 8

MEAN TIME TO REPAIR (MTTR): 20h

REACTIVE WO COMPLIANCE: 76%

MEAN TIME BETWEEN FAILURE (MTBF): 71h

MAINTENANCE EXPENSES: 2575.21\$

Thank you!

